

TEXTO DE ILUMINACIÓN GENERAL CORPORATIVA

DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TEXTO DE ILUMINACIÓN GENERAL CORPORATIVA

Como ÇİL-PA HÜSNÜ ÇİL PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("ÇİLPA"), hemos preparado este texto de información con el fin de informar a nuestros visitantes, visitantes en línea, clientes, clientes potenciales, empleados de proveedores, representantes de proveedores sobre el procesamiento, almacenamiento y transferencia de sus datos personales en el marco de las actividades derivadas de la Ley de Protección de Datos Personales número 6698 (KVKK) y de las disposiciones y regulaciones legales relevantes.

1. Qué categorías de datos personales procesamos y con qué fines?

Los datos personales serán procesados por ÇİL-PA de acuerdo con los principios establecidos en el Artículo 4.2 de la Ley de Protección de Datos Personales, que son:

- (i) conforme a la ley y a las normas de honestidad,
- (ii) veraces y actualizados en su caso,
- (iii) procesados para fines determinados, explícitos y legítimos,
- (iv) adecuados, pertinentes y limitados al ámbito de los fines para los que son procesados,
- (v) conservados durante el plazo establecido en la legislación aplicable o durante el tiempo necesario para los fines para los que son procesados,

en el marco de nuestras relaciones comerciales y de negocio en curso con nuestros socios comerciales (es posible que una persona pertenezca a varias categorías) con los fines

mencionados a continuación.

A. Visitantes

Los datos de identidad de nuestros visitantes (por ejemplo, nombre y apellidos), datos de seguridad física del lugar (por ejemplo, registros de cámaras), serán procesados con el fin de:

- a) crear y hacer un seguimiento de los registros de visitas,
- b) garantizar la seguridad física del lugar.

B. Visitantes en línea

Los datos de seguridad del proceso de nuestros visitantes en línea (por ejemplo, su dirección IP), datos de marketing (por ejemplo, información sobre el historial de compras, registros de cookies) y (si nos los proporciona*) datos de identidad, datos de contacto (por ejemplo, su dirección de correo electrónico), serán procesados con el fin de:

- a) llevar a cabo actividades de conformidad con la legislación,
- b) llevar a cabo procesos de seguridad de la información,
- c) hacer un seguimiento de solicitudes/quejas,
- d) llevar a cabo actividades de comunicación

c. NUESTROS CLIENTES

Los datos personales de nuestros clientes reales o jurídicos y/o empleados, como sus datos de identidad, información de contacto, información de transacciones del cliente (por ejemplo, información del pedido), información de seguridad del lugar físico, información financiera (por ejemplo, información del balance), información de transacciones legales, información de marketing (por ejemplo, información del historial de compras), se procesarán con el fin de:

- a) realizar actividades de conformidad con la legislación,
- b) llevar a cabo procesos financieros y contables,
- c) llevar a cabo actividades comerciales/control,
- d) llevar a cabo actividades logísticas,

- e) Llevar a cabo servicios de soporte post-venta,
- f) Llevar a cabo procesos de venta de bienes/servicios,
- g) Llevar a cabo análisis de marketing,
- h) Llevar a cabo procesos de contrato,
- i) informar a personas autorizadas, entidades y organismos,
- j) Proporcionar seguridad física del lugar,
- k) Resolver disputas legales,
- l) Llevar a cabo actividades de almacenamiento y archivo,
- m) Llevar a cabo procesos de gestión de riesgos,
- n) Llevar a cabo procesos de publicidad/campaña/promoción,
- o) Enviar comunicaciones comerciales electrónicas,
- p) Llevar a cabo procesos de lealtad de empresa/producto/servicio,
- q) Llevar a cabo actividades de comunicación.

D. Nuestros clientes potenciales

Los datos de identidad, información de contacto, información de transacciones de clientes, información de seguridad del lugar físico y de marketing de los representantes y/o empleados de nuestros clientes individuales o jurídicos serán procesados con el fin de:

- a) administrar procesos de venta de productos/servicios,
- b) ejecutar procesos de contrato,
- c) proporcionar seguridad en el lugar físico,
- d) ejecutar procesos de publicidad/campaña/promoción y enviar mensajes comerciales electrónicos,
- e) realizar estudios de análisis de marketing.

E. Nuestro proveedor

Los datos de identidad, información de contacto, información de seguridad del lugar físico y la experiencia profesional (por ejemplo, información de formación profesional) de nuestro

proveedor serán procesados con el fin de:

- a) realizar actividades de comunicación,
- b) realizar/controlar actividades laborales,
- c) proporcionar seguridad en el lugar físico,
- d) ejecutar procesos de gestión de la cadena de suministro,
- e) realizar actividades logísticas,
- f) realizar actividades de conformidad con la legislación,
- g) realizar actividades de seguridad/salud en el trabajo.

F. Nuestro proveedor

Los datos de identidad, información de contacto, información de seguridad del lugar físico, información de transacciones de clientes, información financiera, información de marketing y información de procesos legales de los representantes de nuestros proveedores individuales o jurídicos serán procesados con el fin de:

- a) realizar/controlar actividades laborales,
- b) ejecutar procesos de compra de productos/servicios,
- c) realizar trabajos financieros y contables,
- d) ejecutar procesos de contrato,
- e) ejecutar procesos de inversión,
- f) proporcionar seguridad en el lugar físico,
- g) seguir y realizar trabajos legales.

2) Cómo se recopilan tus datos personales?

Los datos personales mencionados anteriormente en categorías se recopilan de manera automática o no automática a través de formularios de pedido, contratos, formularios de visitante, entre otros medios físicos, o a través de sistemas de información y dispositivos electrónicos (por ejemplo, infraestructura de telecomunicaciones, ordenadores y teléfonos), terceros (por ejemplo, KKB y Findeks), nuestro sitio web y otros documentos proporcionados por la persona relevante.

3) Cuál es el motivo legal para recopilar tus datos personales?

Tus datos personales son procesados por ÇİL-PA con base en los motivos legales establecidos en el artículo 5 del RGPD para lograr los fines mencionados anteriormente, a saber:

- (i) está previsto expresamente en las leyes,
- (ii) es necesario para el tratamiento de los datos personales de las partes de un contrato en relación con la conclusión o ejecución del contrato,
- (iii) es necesario para cumplir con una obligación legal del responsable del tratamiento,
- (iv) es necesario para el establecimiento, uso o protección de derechos,
- (v) es necesario para los intereses legítimos del responsable del tratamiento, siempre que no perjudique los derechos y libertades fundamentales de la persona relevante.
- (vi) Los datos de identidad y contacto de nuestros clientes y clientes potenciales serán procesados con el fin de realizar publicidad, campañas, promociones y enviar mensajes comerciales electrónicos con base en sus consentimientos expresos.

4) Compartimos tus datos personales con una tercera persona?

a) Los datos personales de nuestros visitantes pueden ser compartidos con fuerzas de seguridad y autoridades judiciales con el fin de resolver disputas legales y de conformidad con la legislación aplicable.

b) Los datos personales de nuestros visitantes en línea pueden ser compartidos con autoridades judiciales y entidades públicas competentes con el fin de resolver disputas legales.

c) Los datos personales de nuestros clientes pueden ser compartidos con entidades públicas competentes de acuerdo con la legislación aplicable con el fin de llevar a cabo actividades de conformidad con la legislación, seguir y realizar trabajos legales, proporcionar información a personas, entidades y autoridades competentes. Además, se compartirán con nuestras empresas comunitarias, empresa de tecnología de la información, proveedores, empresas de envío, empresas de seguros, bancos y asesores financieros para realizar/controlar

actividades laborales, ejecutar procesos de gestión de riesgos y brindar nuestros servicios de manera adecuada. Los datos de identidad, foto y contacto de nuestros clientes pueden ser compartidos en nuestras cuentas de redes sociales en el extranjero con el fin de realizar publicidad, campañas y promoc

d) Los datos personales de nuestros clientes potenciales pueden ser compartidos con el despacho de abogados con el que trabajamos y autoridades judiciales con el fin de utilizarlos como prueba en disputas legales futuras.

e) Los datos personales de nuestros trabajadores de proveedores pueden ser compartidos con entidades públicas competentes de acuerdo con la legislación aplicable con el fin de llevar a cabo actividades de conformidad con la legislación, seguir y realizar trabajos legales, proporcionar información a personas, entidades y autoridades competentes. Además, se compartirán con nuestras empresas comunitarias, empresa de tecnología de la información, proveedores, empresas de envío, bancos y asesores financieros para realizar/controlar actividades laborales y brindar nuestros servicios de manera adecuada. Los datos personales también pueden ser compartidos con el despacho de abogados con el que trabajamos y autoridades judiciales con el fin de utilizarlos como prueba en disputas legales futuras.

f) Los datos personales de nuestros representantes de proveedores pueden ser compartidos con entidades públicas competentes de acuerdo con la legislación aplicable con el fin de llevar a cabo actividades de conformidad con la legislación, seguir y realizar trabajos legales, proporcionar información a personas, entidades y autoridades competentes. Además, se compartirán con nuestras empresas comunitarias, empresa de tecnología de la información, proveedores, empresas de envío, bancos y asesores financieros para realizar/controlar actividades laborales y brindar nuestros servicios de manera adecuada. Los datos personales también pueden ser compartidos con el despacho de abogados con el que trabajamos y autoridades judiciales con el fin de utilizarlos como prueba en disputas legales futuras.

5) Transferimos sus datos personales al extranjero?

En ÇİL-PA, podemos transferir los datos personales de nuestros clientes, como identidad, fotografía y contacto, a países extranjeros a través de nuestras cuentas de redes sociales en el extranjero para fines de publicidad, campañas y promoción, siempre y cuando se haya obtenido su consentimiento previo.

1. Cómo puedes utilizar tus derechos relacionados con tus datos personales?

Puedes transmitir tus solicitudes a través del "Formulario de solicitud al responsable de datos" preparado para facilitarte el acceso a ellos de acuerdo con la "Circular sobre procedimientos y principios de solicitud al responsable de datos" en el "<https://qbhealthpoint.com/>" de ÇİL-PA de acuerdo con el artículo 11 del KVKK que regula los derechos de las personas interesadas.

Responsable de datos: Çil-Pa Hüsnü Çil Pazarlama Ve Ticaret Limited Şirketi

Dirección: Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No: 37A Ataşehir / İstanbul

Correo electrónico: kvkk@qbhealthpoint.com

1.